

**Onlineヘルプデスクに『ChatWork』を採用
法人専用MVNOサービス『Gleaner Mobile』**
操作説明・アプリの提案・運用のアドバイスまでサポート



イメージ

株式会社Gleaner(所在地：大阪府中央区、代表取締役：深瀬 尚也)は、提供する法人専用MVNO(※1)サービス「Gleaner Mobile」において、お客様の更なる利便性の向上を目的として、ChatWork株式会社が運用する『ChatWork』を、onlineヘルプデスクのプラットフォームに2015年11月4日から採用することを決定いたしました。

今後も「Gleaner Mobile」はお客様のサポートという点に重点を置き、高品質・低価格、専用ヘルプデスク、セキュリティ対策の3つの特徴で、企業や自治体のスマートデバイス普及に貢献してまいります。

▼Gleaner Mobile : <http://gleaner.co.jp/gm/>

▼ChatWork : <http://www.chatwork.com/ja/>

※1 MVNO：仮想移動体通信事業者(Mobile Virtual Network Operator)の略で、携帯電話やPHSなどの無線通信インフラを自社では持たず、他社から借りて、自社ブランドで通信サービスを行う事業者のこと。

■onlineヘルプデスク概要

『ChatWork』を活用し、各企業専用のサポートページを用意。機器の操作説明から企業の目的に合わせたアプリケーションの提案、運用のアドバイスまで、スマートデバイスの利用に関する全てのことを、1社あたり月額9,800円(税抜)で提供いたします。

従来の携帯電話キャリアの契約では、端末の手配や運用までの準備などを販売会社がフォローしていますが、MVNOサービスではそういったフォローがほとんど行われておらず、法人での利用にはまだまだ多くの問題を残しているのが現状です。継続的な運用をしていかなければならない法人でのMVNO市場拡大のためには、より簡単に、安心して利用いただくことが必要です。MVNOといえば格安という価格が特徴とされていますが、「Gleaner Mobile」は価格だけではなく運用面のサポートという所に重点を置いています。

■日本初の法人専用MVNOサービス「Gleaner Mobile」

「Gleaner Mobile」は、NTTドコモのLTEに対応したデータ通信サービスで、NTTドコモのサポートエリアでは下り最大150Mbps/上り最大50Mbpsの高速データ通信をご利用いただける、日本初の法人専用MVNOサービスです。

1. 高品質・低価格

高速データ通信が月額900円から利用可能。

<通信料金(月額・税抜)>

- ・ダブル定額プラン(1GB~3GB) : 900円~1,200円
- ・フラットプラン(5GB) : 1,780円

2. 専用ヘルプデスク

年間50社以上のスマートフォン・タブレットの導入を支援している専門コンシェルジュがお客様をサポート。

3. セキュリティ対策

法人がスマートデバイスを導入する際に必須となるMDMアプリ(セキュリティ対策アプリ)、MoD eMを無料で提供。

※ 1) 下り最大150Mbps/上り最大50Mbpsは、当社の設備が整った段階、且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を保証するものではありません。

※ 2) データ通信量が1GB以下の場合900円、1GB超過の場合は自動的に1,200円となります。

※ 3) データ通信量がプランごとの最大容量を超えた場合、通信速度は最大128kbpsへ制限されます。

詳細は下記サイトをご覧ください。

Gleaner Mobile : <http://gleaner.co.jp/gm/>

■会社概要

会社名 : 株式会社Gleaner

代表者 : 代表取締役 深瀬 尚也

本社所在地 : 大阪府大阪市中央区南船場2-4-19 大和ビル16号館 8F

設立 : 2013年5月28日

資本金 : 3,000,000円

URL : <http://www.gleaner.co.jp>

業務内容 :

- ・法人専用MVNO通信サービス『Gleaner Mobile』
- ・スマートデバイスによる業務効率改善のコンサルティングサービス『スマビジ』
- ・アプリケーション及びシステムの販売
- ・WEBサイト製作
- ・WEB広告代理店

■本件に関するお問い合わせ先

企業名 : 株式会社Gleaner

担当者 : 深瀬 尚也

TEL : 06-6210-2680

FAX : 06-7635-7245

Email : Fukase@gleaner.co.jp

プレスリリース画像



Gleaner Mobile □ゴ

イメージ